

## Desbloqueio do computador – Proteção Cuco

Caso o computador do programa Escola Digital, apresente um ecrã azul, parecido com o seguinte:

```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais Informacoes...  
  
1. Machine Serial Number : A55CA9D174C67F728B7048EA97EB5  
2. Certified Time          : 15575C94  
3. Usage Counter          : 00000067  
  
Enter Unblocking Code: _
```

Devem ser seguidos os passos que se seguem:

1º aceder à internet com outro dispositivo, ao endereço <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>

2º Nesse endereço, preencher:

- o número de série do computador, que se encontra na base do mesmo, junto ao código de barras:



- o certified time é o que aparece no ecrã azul do pc a desbloquear;
- o usage counter é o que aparece no ecrã azul do pc a desbloquear;
- preencher o resultado do cálculo que é proposto.
- terminar o processo clicando em Mostrar código.

3º Escrever o código que aparece no ecrã do computador a desbloquear. Caso esteja correta o código de desbloqueio, o computador irá reiniciar normalmente.

Para evitar que o bloqueio se mantenha é necessário atualizar o sistema de proteção que o computador possui. Para tal deverá ser feito, o seguinte:

- A – Desativar o AVG que está instalado no computador (ou o antivírus que possua)
- B – Nas definições, em **Atualizações e Segurança**, escolher **Segurança do Windows**, e depois **Firewall e proteção de rede**. Clicar em Rede de domínio, e desativar. Fazer o mesmo para a Rede de privada e Rede pública.
- C – Ir ao site <https://cuco.inforlandia.pt/updates/> e clicar no botão descarregar. Deve escolher **Manter** para que o ficheiro seja transferido para o computador.
- D – Abrir a localização desse ficheiro e executá-lo com funções de administrador.
- E – Deixar terminar todo o processo, até que apareça um ecrã a verde.
- F – Voltar a ativar a Firewall do Windows.
- G – Reiniciar o computador e verificar se a proteção Cuco já não impede o arranque normal do computador. Caso se mantenha o bloqueio, deverá deixar o computador na Direção, ao cuidado do colega Nuno Pedrosa, para que se possa resolver o problema.

Caso este processo não seja concluído com sucesso, deverá deixar na Portaria da Esc. Sec. De Raul Proença, o computador, o carregador e a caixa, a fim de se proceder à Assistência técnica do equipamento.

**Prof. Nuno Pedrosa**  
**06-02-2022**